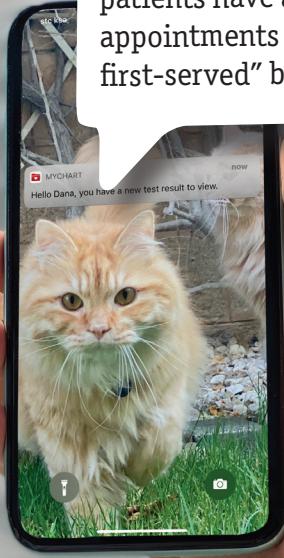




MYCHART

now

Hello Dana, there is a new opening for the appointment you are waitlisted for. Other patients have also received this message, appointments are granted on "first-come-first-served" basis.



# ماي تشارت

## فاست باس

نحن نهتم  
We Care

فاست باس هي أداة قائمة انتظار رقمية على ماي تشارت توفر لكم وصولاً مبكراً إلى المواعيد عن طريق تنبيهكم عند توفر فرص حجز موعد جديدة مع أطبائنا.

مركز جونز هوبكنز  
أرامكو الطبي  
Johns Hopkins  
Aramco Healthcare

 800-305-4444 | [www.jhah.com](http://www.jhah.com)

## كيف يعمل فاست باس؟

مجرد تسجيلكم في ماي تشارت فاست باس، سيتم إرسال إشعار دفع ماي تشارت إلى الهاتف المحمول أو عبر البريد الإلكتروني عند توفر موعد أقرب. عروض مواعيد فاست باس هي على أساس "من يأتي أولاً يخدم أولاً". يحصل المريض الأول الذي يقبل الموعد على الموعد الجديد وسيتم وضع علامة "منتهي الصلاحية" للمرضى الآخرين.

تظل عروض مواعيد فاست باس سارية لمدة ثلاث ساعات، أو حتى يتم قبولها من قبل المريض. إذا لم يقبل أي شخص الموعد، فسيتم تقديم الموعد إلى الدفعة التالية من المرضى المؤهلين المنتظرين.

## كيف يمكنني التسجيل في ماي تشارت فاست باس؟

امسح رمز الاستجابة السريعة للحصول على إرشادات خطوة بخطوة حول كيفية التسجيل في ماي تشارت فاست باس.



## هل أنا مؤهل؟

جميع مستخدمي ماي تشارت مؤهلون لاستخدام فاست باس.

## مكتب المساعدة الخاص بماي تشارت

في حال احتجتم مساعدةً للتسجيل في ماي تشارت، أو إن كان لديكم أي أسئلة، يُمكنكم التواصل مع:

رقم الهاتف: ٤٤٤٤-٣٠٥-٨٠٠ واختيار التحويلة رقم ٨، أو على الرقم ٣٨٨-٨٧٠-١٣-٩٦٦+ واختيار التحويلة رقم ٨، وذلك أثناء ساعات العمل الرسمية.

في حال كان لديكم استفسار يتعلق بخدمة العملاء، يرجى التواصل مع قسم علاقات المرضى بإرسال رسالة على عنوان البريد الإلكتروني PatientRelations@JHAH.com، أو الاتصال على الرقم ٤٤٤٤-٣٠٥-٨٠٠ واختيار التحويلة رقم ٦، وذلك أثناء ساعات العمل الرسمية.

## تواصلوا مع مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي



@JHAHNews



Johns Hopkins Aramco  
Healthcare (JHAH) Page



Johns Hopkins Aramco  
Healthcare (JHAH) Page



Johns Hopkins Aramco  
Healthcare (JHAH) Page



@JHAHNews